



**Le spécialiste de la réservation de vacances et  
de week-ends en famille**



## Sommaire

### 3. Édito

## **Une vaste sélection de séjours en famille sur-mesure**

- 5. Le site incontournable pour partir en famille en toute sérénité
- 6. Un ingénieux moteur de recherche
- 7. Une offre d'une grande richesse
- 8. Les atouts de Familytrip

## **À propos de Familytrip**

- 10. Portrait de Jean-Marie Bonnet, fondateur de Familytrip  
Les ambitions de Familytrip : encore plus d'hébergements et d'activités
- 11. En savoir plus

# Édito

Lorsque nous avons créé Familytrip il y a 12 ans, notre projet était unique : offrir la possibilité aux familles de créer leurs vacances sur-mesure, en choisissant, sur une même plateforme, leurs hébergements, services, et activités.

Nous avons relevé ce défi avec brio. Sur notre site, les parents peuvent réserver un séjour qui répond à leurs attentes, à leurs contraintes et à leur budget. En quelques clics, ils peuvent trouver un hébergement qui convient à une famille nombreuse, en pension complète, avec club enfants, et en bord de mer.

S'ils souhaitent aller à la montagne, ils peuvent gagner du temps en achetant à l'avance les forfaits et les cours de ski. Et s'ils préfèrent l'insolite, Familytrip leur propose une vaste sélection de séjours en cabane, en yourte ou en roulotte.

Dès ses débuts, Familytrip a misé sur la qualité : qualité des hébergements, du service client, de la plateforme de réservation, et du moteur de recherche. Ce parti-pris s'est avéré gagnant : aujourd'hui, notre catalogue compte plus de 1 000 hébergements, et de nombreux parents nous font confiance chaque année pour organiser leurs week-ends et vacances.

Nous avons également su nous adapter aux évolutions des habitudes des consommateurs, qui sont de plus en plus à la recherche de personnalisation et de sur-mesure. Notre offre 100 % française est plus que jamais en phase avec les attentes des consommateurs, qui privilégient, depuis leur prise de conscience de leur impact environnemental et la Covid-19, les séjours locaux.

Familytrip continue son voyage, avec de nouveaux projets et de nouvelles idées, avec toujours la même mission : accompagner les familles dans leurs moments d'évasion.

**Jean-Marie Bonnet, fondateur de Familytrip**





**1** |

**Une vaste sélection de séjours en famille sur-mesure**



## Le site incontournable pour partir en famille en toute sérénité

Familytrip est une agence de voyages en ligne indépendante spécialisée dans les vacances en famille. Son site permet de trouver facilement un séjour en sélectionnant le nombre de participants, le thème et/ou la destination désirée.

Le site fournit toutes les informations nécessaires pour faire le meilleur choix, avec de nombreuses photographies, une liste des points forts des hébergements, une description détaillée des activités culturelles, ludiques et sportives à proximité, mais aussi la pharmacie ou le médecin le plus proche et les avis des internautes.

Créé en 2009, Familytrip est aujourd'hui le premier site de réservations de vacances et week-ends en famille en France. Le groupe est partenaire de plus de 1 000 destinations partout en France. Les hébergements sont proposés par de grands groupes spécialisés dans les destinations familiales comme Pierre & Vacances, VVF et Miléade, mais aussi par des petits professionnels indépendants.

Les internautes peuvent réserver les hébergements directement sur le site internet de Familytrip, et intégrer à leur séjour plusieurs types de prestations afin de créer des séjours sur-mesure, qui répondent aux envies de toute la famille.

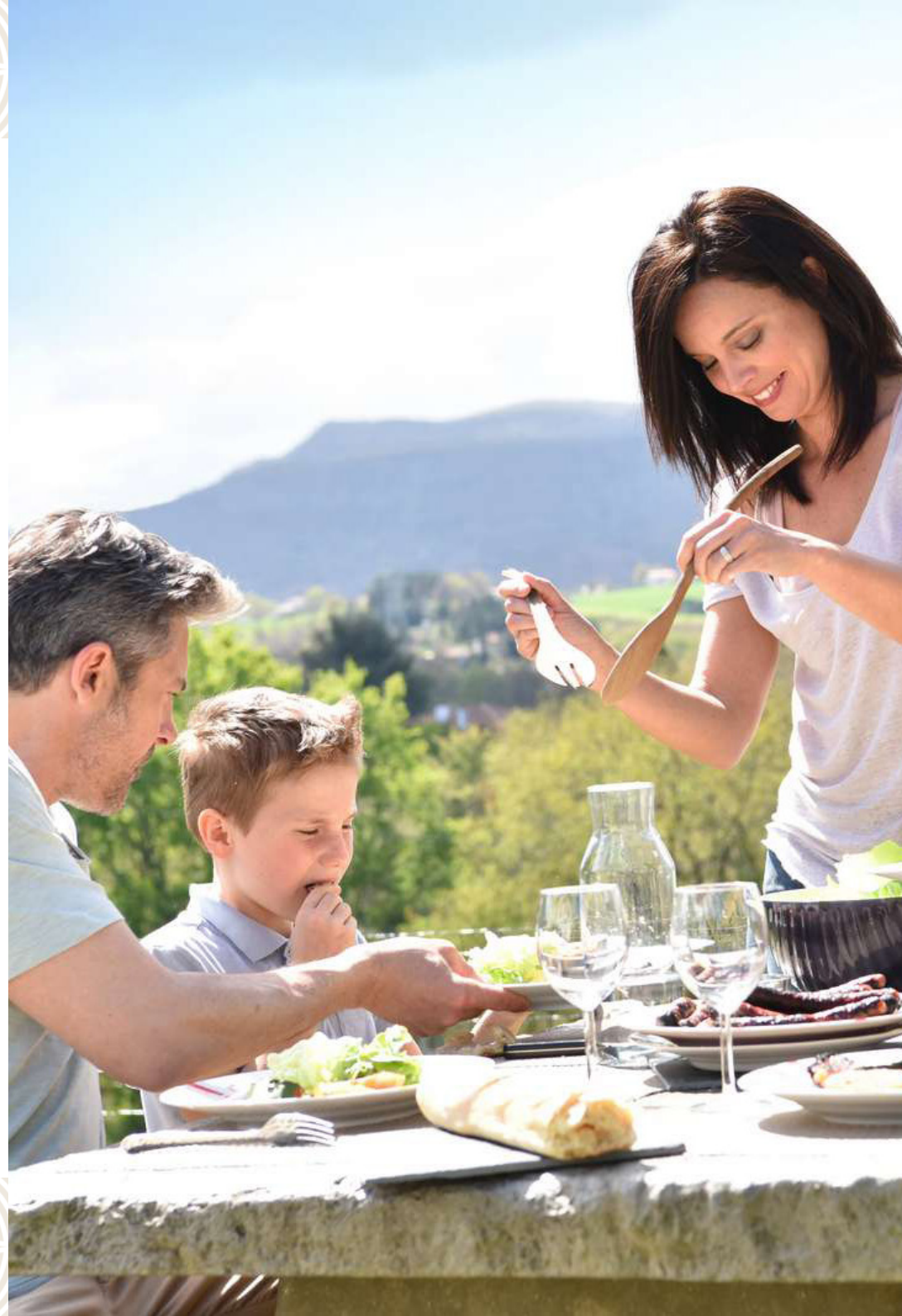
Il est par exemple possible d'acheter des billets pour un zoo ou un parc aquatique au moment de la réservation, de réserver des places à la garderie ou au club enfants, et de réserver du matériel de ski et des cours de ski, ou de choisir une formule de restauration. En réservant des séjours packagés, les familles évitent d'attendre aux billetteries une fois sur place, et profitent de tarifs préférentiels, jusqu'à 20 % moins chers.

## Un ingénieux moteur de recherche

Le moteur de recherche de Familytrip a été conçu pour répondre aux besoins des familles. Grâce à un riche système de filtres, il est possible de comparer plusieurs locations en fonction de la destination et du thème des vacances (ski, plage, piscine, pas cher, insolite, luxe, etc.), mais aussi :

- Du type d'hébergement (hôtel, hôtel club, village vacances, camping, location).
- De la présence d'un club pour bébé, enfant ou ado.
- D'équipements pour bébé (baignoire bébé, lit bébé, chaise haute, poussette).
- Du type de piscine (privative, intérieure, pataugeoire, bébé nageur, etc.)
- Du nombre d'étoiles de l'établissement.
- Des activités sportives disponibles.
- Du type de restauration proposé (demi-pension, pension complète, restaurant).
- Des caractéristiques de l'établissement (parking, spa, terrasse/balcon, animaux acceptés, laverie, accessibilité PMR, etc.).
- Des caractéristiques d'un séjour ski (altitude adaptée pour bébé, proximité d'une école de ski, piste en accès direct, promotions sur les forfaits et le matériel, etc.).
- De la possibilité de profiter de l'aide aux vacances VACAF.

En sélectionnant les critères recherchés, les parents obtiennent tous les résultats correspondant à leurs souhaits, et peuvent comparer les tarifs des différents séjours, ce qui n'est possible sur aucun autre site de réservation de vacances.





## Une offre d'une grande richesse

Avec un catalogue de plus de 1 000 destinations, Familytrip propose des hébergements pour tous les goûts et tous les budgets.

Les séjours sont classés en plusieurs catégories :

- **Vacances au ski** : dans les Alpes, les Pyrénées, le Massif central, le Jura, les Vosges ; vacances au ski luxe, avec piscine intérieure, avec bébé et pour familles nombreuses.
- **Hébergements à proximité des grandes villes** : Paris, Lyon, Marseille, Nantes, Lille et Toulouse.
- **Vacances au vert** : en Bourgogne-Franche-Comté, au Centre Val de Loire, dans le Grand Est, en Auvergne Rhône-Alpes, en Normandie, dans les Hauts-de-France, en PACA, en Occitanie, en Bretagne.
- **Vacances à la mer** : côte méditerranéenne, Côte d'Azur, côte Languedoc, côte aquitaine, côte vendéenne, côte bretonne, côte normande et Nord.

Familytrip a également réuni des offres de week-ends thématiques : week-end avec zoo, week-end avec parc d'attractions, week-end à l'hôtel, week-end famille nombreuse, week-end dernière minute, week-end insolite, week-end avec parc aquatique, week-end avec piscine, etc.

Le site propose par ailleurs une vaste sélection de séjours insolites, comme des vacances en roulotte, en yourte, en tipi, et en bateau sans permis.

## Les atouts de Familytrip

- **Une expertise unique.** Avec 12 ans d'existence, Familytrip s'est imposé comme le spécialiste français de la réservation de séjours familiaux.
- **Des offres de qualité.** Familytrip se démarque de ses concurrents par la fiabilité de ses offres. Ses destinations famille sont régulièrement visitées par son équipe, qui s'assure ainsi de leur qualité. De plus, plutôt que de proposer des offres à prix réduit en dernière minute, l'agence sélectionne soigneusement des destinations en fonction de leur intérêt pour les enfants : par exemple, pour Noël, elle envoie à ses clients une newsletter qui liste les destinations où le père Noël sera présent.
- **Un service clientèle premium.** L'équipe passionnée de Familytrip répond à toutes les questions de ses clients par téléphone (numéro non surtaxé) et par email, avant, pendant, et après le séjour. Elle envoie un questionnaire aux voyageurs à leur retour pour connaître leurs suggestions et recommandations.
- **Des tarifs transparents.** Familytrip négocie les prix des séjours pour proposer les meilleurs tarifs à ses clients. Aucun frais de dossier ni de frais cachés ne sont facturés. Le paiement en ligne est sécurisé, et il est possible de payer avec des chèques vacances.







2

| À propos de Familytrip



## Portrait de Jean-Marie Bonnet, fondateur de Familytrip

**Jean-Marie Bonnet** est un serial entrepreneur. Après un double master en management et en finance à l'EHDEC et la London School of Economics, il fait ses armes dans le conseil chez Capgemini Consulting pendant 3 ans.

L'idée de Familytrip lui est venue en 2009. Alors que son épouse, enceinte de leur premier enfant, tentait d'organiser un séjour avec leur futur bébé, il s'est rendu compte que l'offre était très maigre. Jean-Marie fonde alors Familytrip avec deux autres papas.

Aujourd'hui père de trois enfants, Jean-Marie a créé en mai 2021 le groupe Dépunaiser Seul, qui propose de la location de matériel professionnel permettant de se débarrasser soi-même des punaises de lit sans aucun pesticide.

Jean-Marie intervient régulièrement dans les lycées Saint Jean Hulst de Versailles et à Saint Dominique de Neuilly-sur-Seine pour parler d'entrepreneuriat. Il présente également ponctuellement des études de cas aux étudiants de Master de l'EDHEC ou à ceux de l'université de Nanterre.

## Les ambitions de Familytrip : encore plus d'hébergements et d'activités

En prévision de l'été 2022, Familytrip est en train d'enrichir son offre camping, en visant notamment les campings avec parcs aquatiques. La société souhaite mettre également en place de nouveaux partenariats afin de proposer aux familles des séjours avec davantage d'activités (accrobranches, jeux de piste, etc.) et de stages (voile, équitation, etc.).


## POUR EN SAVOIR PLUS

Site internet : <http://www.familytrip.fr>

## CONTACT PRESSE

 Alice Delacroix-Verchet

 [alice@edissio.com](mailto:alice@edissio.com)

 09 52 93 08 31